

Leitfaden für den Einsatz von KI in der SBWL „VOM“



Interdisziplinäres Institut für
Verhaltenswissenschaftlich Orientiertes
Management (ivm)

SBWL "VOM"

Sommersemester 2024



Ziel des Leitfadens

In diesem Leitfaden haben wir grundlegende Richtlinien unseres Instituts zum Einsatz von künstlicher Intelligenz in schriftlichen Arbeiten zusammengefasst.

Diese beruhen auf umfangreichen Recherchen zu den Möglichkeiten, die KI mittels verschiedenster verfügbarer Tools mit heutigem Stand bietet, und darauf aufbauend auf einer Beurteilung der Chancen und Risiken, nicht nur für die inhaltliche Qualität der schriftlichen Arbeiten, sondern vor allem auch der Lernziele, die wir für Studierende unserer SBWL definiert haben.

Dieser Leitfaden informiert Sie über diese Lernziele und wie deren Erreichung aus unserer Sicht durch den Einsatz von KI gefördert bzw. behindert wird. Er soll Sie für die Thematik sensibilisieren und Ihnen Orientierung bieten.

Da die Weiterentwicklung der KI stetig und rasch voranschreitet, kann der Leitfaden allerdings nur eine Momentaufnahme darstellen und wird von uns von Semester zu Semester aktualisiert.

Wien, am 11. März 2024

Lernziele in der SBWL VOM

Betrachtung von Beeinflussungsprozessen und Wechselbeziehungen in Organisationen auf mehreren Ebenen

Sozial- sowie Systemkompetenz:

- ✓ Diagnose und Handhabung sozialer Prozesse,
- ✓ Individuen und Gruppen für Organisationsziele aktivieren, Lebensfähigkeit sozialer Systeme fördern

Kritisches Denken:

- ✓ Theorien und Modelle zur Analyse praktischer Probleme verwenden
- ✓ Praktiken in Organisationen reflektieren und Implikationen aufzeigen
- ✓ Mittels Fachwissen Handlungsleitlinien entwickeln und begründen

Wissenschaftliches Arbeiten:

- ✓ Qualität und Glaubwürdigkeit von Informationsquellen einschätzen,
- ✓ Fachliteratur recherchieren, verstehen, sinngemäß wiedergeben,
- ✓ konsistent und im Einklang mit den herrschenden Konventionen zitieren,
- ✓ aus wissenschaftlichen Erkenntnissen eigene Überlegungen anstellen, theoretisch fundiert argumentieren.

Digitale Kompetenzen:

- ✓ Verantwortungsvoller Einsatz digitaler Tools für Literaturrecherche, Literaturverarbeitung, Schreibunterstützung,
- ✓ Informationsquellen und Inhalte kritisch reflektieren,
- ✓ Risiken und Nachteile der unreflektierten Verwendung digitaler Tools, insbesondere KI, abschätzen.

Eigenständiges Arbeiten

Eigenständigkeit spielt sowohl für die Erreichung der Lernziele als auch für die Bewertung Ihrer Leistungen eine zentrale Rolle. Von etwaigen (studien)rechtlichen Folgen abgesehen wird dies erschwert bzw. verhindert, wenn Sie versuchen, sich Arbeit zu ersparen, indem Sie (Teile Ihrer) Arbeiten von anderen Personen oder digitalen Tools erstellen lassen.

Neben der Erschleichungsproblematik verändert der Einsatz von KI die Art und Weise, wie menschliche Lern- und Schreibprozesse stattfinden:

- Die Verarbeitungstiefe der zugrunde liegenden Quellen ist geringer: Grundlegendes Verstehen wird durch oberflächliches Konsumieren (und ggf. formales Bearbeiten der Texte) ersetzt.
- Es findet keine Transformation von externen Informationen zu internalisiertem Wissen statt.
- Das Fehlen eines vertieften Verständnisses behindert die Fähigkeit zur Anwendung auf neuartige Problemstellungen.
- Es besteht das Risiko, sich „blind“ auf Tools zu verlassen, Qualitätsprobleme zu ignorieren und fehlerhafte Outputs (z.B. faktisch falsche Aussagen, durch KI erfundene Literaturquellen) nicht zu erkennen.

Bitte beachten Sie daher: Aufgaben selbst zu erledigen, anstatt sich generativer KI zu bedienen mag kurzfristig einen als lästig empfundenen Mehraufwand bedeuten, macht sich aber langfristig in Ihrer beruflichen Praxis bezahlt.

Einsatz von KI im Studium: Möglichkeiten und Grenzen



Nützliche Einsatzmöglichkeiten von KI


Bei welchen (Teil-)Aufgaben während des Schreibens einer wissenschaftlichen Arbeit kann KI sinnvoll unterstützen?

- Text sprachlich verbessern (Rechtschreibung, Grammatik)
 - Text sprachlich verbessern (Formulierungen)
 - Literaturrecherche (starten oder ergänzen)
 - Brainstorming-Partner (Aspekte eines Themas explorieren)
- } siehe nachfolgende Beispiele

Beispiel Literaturrecherche (1)

- Search Strings erstellen lassen
- Anschließend in Datenbanken mit diesen weiterarbeiten
- Empfehlung: vorzugsweise mit englischsprachigen Begriffen arbeiten, um die mehrheitlich englischsprachige Forschungsliteratur zu finden

 You
Erstelle einen search string zum thema Ressourcenabhängigkeitstheorie

 ChatGPT
Um nach Informationen zur Ressourcenabhängigkeitstheorie zu suchen, könntest du folgenden Search String verwenden:

"Ressourcenabhängigkeitstheorie" OR "resource dependence theory" OR "resource dependency theory" OR "RDT" OR "Ressourceninterdependenz" OR "Abhängigkeit von Ressourcen" OR "Organisationsabhängigkeit von Ressourcen" OR "resource dependence perspective" OR "Ressourcenmanagement in Organisationen" OR "resource scarcity theory" OR "Ressourcenknappheit in Organisationen" OR "Ressourcenaustausch in Organisationen" OR "resource dependence model" OR "Ressourcenkontrolle in Organisationen"



 You
Create a search string on the topic of resource dependence theory

 ChatGPT
Here's a search string on the topic of resource dependence theory:

("Resource Dependence Theory" OR "RDT") AND (organizations OR firms OR companies) AND (dependency OR interdependence) AND (resources OR power OR control)



Beispiel Literaturrecherche (2)

- Verwandte Werke auffinden
- Mit Verbindungspfaden arbeiten
- Beispielsweise mithilfe von inciteful.xyz

Ausgangsartikel:

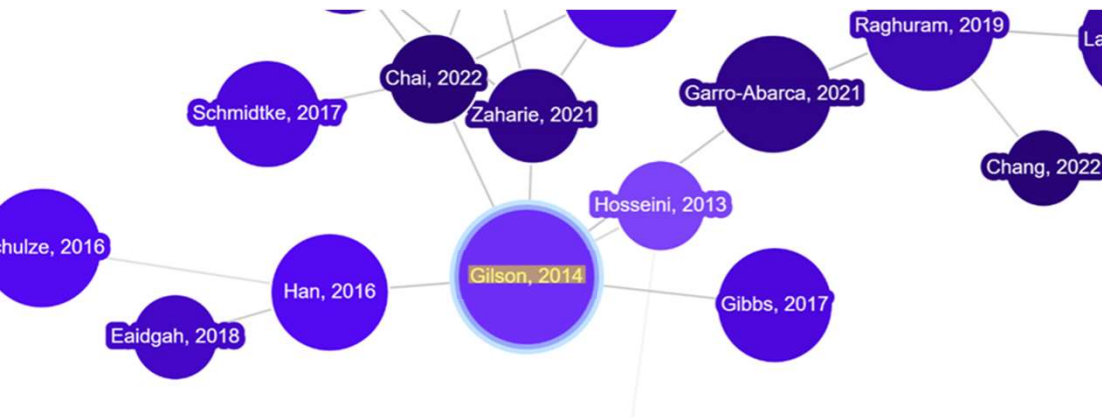
 Available access | Review article | First published online November 24, 2014

Virtual Teams Research: 10 Years, 10 Themes, and 10 Opportunities

[Lucy L. Gilson](#), [M. Travis Maynard](#), [...], and [Marko Hakonen](#)  [View all authors and affiliations](#)

[Volume 41, Issue 5](#) | <https://doi.org/10.1177/0149206314559946>

Verbindungspfade:



Ähnliche Artikel:

Similar Papers

These papers cite the same papers as your selected paper. They tend to bias towards newer papers in the field.

	similarity	num_cited_by	published_year
Virtual Teams Marianne Maynard, ... Matti Vartiainen	15.959282	9	2017
Virtual Teams in Times of Pandemic: Factors That Influence Performance Victor Garro-Abarca, ... Mariano Aguayo-Camacho <i>Frontiers in Psychology</i>	8.695377	60	2021
Virtual Teams Stanton Mak, Steve W. J. Kozlowski <i>Cambridge University Press eBooks</i>	7.440743	10	2019
The impact of virtuality on team effectiveness in organizational and non-organizational teams: A meta-analysis Radostina K. Purvanova, Renata Kenda <i>Applied Psychology</i>	6.766071	9	2021
Working in Virtual Teams: A Systematic Literature Review and a Bibliometric Analysis Victor M. Garro Abarca, ... Enrique Rus-Arias <i>IEEE Access</i>	6.660755	33	2020

Beispiel Brainstorming-Partner (1)

■ **Schritt 1:** grobes Thema z.B. Home-Office



You

Thema Home-Office. Welche Aspekte sind relevant aus personal-wirtschaftlicher Sicht?



ChatGPT

Das Thema Home-Office aus personalwirtschaftlicher Sicht bietet eine Vielzahl von Aspekten, die in Betracht gezogen werden können. Hier sind einige relevante Aspekte:

1. **Arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen:**

- Untersuche die arbeitsrechtlichen Bestimmungen und Regelungen im Zusammenhang mit Home-Office.
- Berücksichtige Vertragsbedingungen, Arbeitszeitregelungen und Datenschutzbestimmungen.

6. **Unternehmenskultur und Zusammenhalt:**

- Erforsche, wie Unternehmen ihre Unternehmenskultur im Home-Office aufrechterhalten können.
- Betrachte Initiativen zur Förderung des Zusammenhalts und der Teamkultur trotz räumlicher Distanz.

■ **Schritt 2:** Fokus legen auf Unternehmenskultur und Zusammenhalt

Beispiel Brainstorming-Partner (2)

■ **Schritt 3:** nach mehr Details zu dem gewählten Fokus fragen



You

Betrachte Initiativen zur Förderung des Zusammenhalts und der Teamkultur trotz räumlicher Distanz. Erkläre mir das bitte genauer



ChatGPT

Initiativen zur Förderung des Zusammenhalts und der Teamkultur trotz räumlicher Distanz sind Maßnahmen, die Unternehmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die Mitarbeiter, die remote arbeiten, weiterhin ein starkes Gefühl der Verbundenheit und Teamzugehörigkeit erleben. Hier sind einige konkrete Initiativen:

1. Virtuelle Team-Events und Aktivitäten:

- Organisation von virtuellen Team-Events wie virtuellen Kaffeepausen, Online-Spielen oder virtuellen Happy Hours.
- Durchführung von Team-Building-Aktivitäten, die speziell für eine digitale Umgebung konzipiert sind, um den Teamgeist zu stärken.

4. Anerkennung und Belohnung:

- Einführung von virtuellen Anerkennungsprogrammen, um die Leistungen der Mitarbeiter zu würdigen.
- Versendung von virtuellen Belohnungen, Zertifikaten oder Dankesbotschaften für besondere Leistungen oder Teambeiträge.

■ **Schritt 4:** noch engeren Fokus auf Anerkennung und Belohnung legen

Beispiel Brainstorming-Partner (3)

- **Schritt 5:** Wechsel zu **Datenbanken**, dort **ausgiebige Recherche** nach wissenschaftlicher Fachliteratur zum eingegrenzten Thema Home-Office und Unternehmenskultur und dabei insbesondere Anerkennung
→ siehe bereits weiter oben angeführte Einsatzmöglichkeiten der KI bei Literaturrecherche

Ausgewählte Datenbanken:

- EBSCO Business Source Premier
- IBSS - International Bibliography of the Social Sciences (ProQuest)
- ABI/Inform Global | Trade & Industry
- Web of Science

Weiterführende Links:

- <https://www.wu.ac.at/bibliothek/recherche/datenbanken/a-z-liste-der-datenbanken/>
- <https://www.wu.ac.at/bibliothek/recherche/>

Ungeeignete Einsatzmöglichkeiten von KI

Von der Verwendung von KI für die folgenden Funktionen ist dringend abzuraten:

- Verständnishilfe z.B. zur Übersetzung von anderssprachigen Texten
Testergebnis: Textpassagen werden oft falsch übersetzt oder interpretiert → fehlerhaftes Verständnis des Textes
- Texte zusammenfassen, z.B. Artikel auf die wesentlichsten Aussagen komprimieren
Testergebnis: Qualität der Zusammenfassung ist schlecht, oft sind die zentralen Aussagen nicht oder nicht richtig wiedergegeben, daher unbrauchbar.
Zur Einordnung und für die zentralen Aussagen eines Fachartikels einfach das Abstract zu lesen ist weit treffsicherer (und zudem weniger Aufwand).

Unerlaubte Einsatzmöglichkeiten von KI

Um die Erreichung der Lernziele zu ermöglichen, darf KI in schriftlichen Arbeiten nicht eingesetzt werden, um

- Texte für Arbeitsaufgaben, Seminararbeiten, Bachelorarbeiten generieren zu lassen und
- diese unbearbeitet ohne ausreichende persönliche Auseinandersetzung mit den zugrunde liegenden wissenschaftlichen Quellen in die eigene Arbeit zu übernehmen (Gefahr eines Plagiats, wenn KI-generierte Texte wörtlich ohne Kennzeichnung aus Quellen zitieren!) oder
- diese sinngemäß ohne ausreichende persönliche Auseinandersetzung mit den zugrunde liegenden wissenschaftlichen Quellen in die eigene Arbeit zu übernehmen.

Bitte beachten Sie:

Alles, was Sie im Rahmen von Arbeitsaufgaben bzw. schriftlichen Arbeiten zur Benotung vorlegen, müssen Sie inhaltlich plausibel begründen („verteidigen“) können.

Für durch KI-Einsatz entstandene Plagiate tragen Sie selbst die volle Verantwortung. Beachten Sie die studienrechtlichen Folgen von Plagiaten.

Anhang



Wie steht KI selbst zu ihrem Einsatz bei Seminararbeiten? (1)

Was sind die Vorteile der Verwendung von KI-Modellen beim Schreiben einer Seminararbeit?

KI-Modelle können beim Schreiben einer Seminararbeit auf verschiedene Weisen hilfreich sein:

1. **Ideenfindung:** KI-Modelle können dabei helfen, Ideen für Themen oder Argumente zu generieren, indem sie auf der Grundlage von Schlüsselwörtern oder kurzen Beschreibungen Vorschläge machen.
2. **Strukturierung:** KI-Modelle können dabei helfen, eine Gliederung oder Struktur für die Arbeit zu erstellen, was den Schreibprozess erleichtern kann.
3. **Grammatik und Rechtschreibung:** KI-Modelle können Texte auf Grammatik- und Rechtschreibfehler überprüfen und Korrekturen vorschlagen.
4. **Stil und Ton:** Einige KI-Modelle können den Schreibstil analysieren und Vorschläge zur Verbesserung des Tons und der Klarheit machen.
5. **Quellenrecherche:** KI-Modelle können dabei helfen, relevante Quellen und Referenzen für ein bestimmtes Thema zu finden.
6. **Plagiatsprüfung:** Einige KI-Modelle können Texte auf mögliche Plagiate überprüfen und dabei helfen, sicherzustellen, dass die Arbeit einzigartig ist.

Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass KI-Modelle nur Werkzeuge sind und die Verantwortung für die Qualität und Integrität der Arbeit immer noch beim Studierenden liegt.

Es ist immer ratsam, die von KI-Modellen bereitgestellten Informationen kritisch zu prüfen und bei Bedarf weitere Quellen zu konsultieren.

Quelle: Bing Chat,
12.12.2023

Wie steht KI selbst zu ihrem Einsatz bei Seminararbeiten? (2)

Es ist wichtig zu beachten, dass KI-Modelle wie ich dazu dienen, Menschen zu unterstützen und **nicht, ihre Arbeit zu ersetzen**. Hier sind einige Punkte, die man in Betracht ziehen sollte:

1. **Lernen und Verstehen:** Das Schreiben einer Seminararbeit ist ein wichtiger Teil des Lernprozesses. Es hilft den Studierenden, das Thema zu verstehen und ihre Forschungs- und Schreibfähigkeiten zu verbessern.
2. **Akademische Integrität:** Die Verwendung eines KI-Modells zum Schreiben einer Seminararbeit könnte als akademische Unehrlichkeit angesehen werden, ähnlich wie Plagiat.
3. **Qualität und Genauigkeit:** Obwohl KI-Modelle fortschrittlich sind, können sie Fehler machen und falsche Informationen liefern. Sie können auch den Kontext oder die Nuancen eines Themas nicht vollständig verstehen.
4. **Personalisierung:** Eine Seminararbeit sollte die persönliche Perspektive und das Verständnis des Studierenden zum Ausdruck bringen, was ein KI-Modell nicht leisten kann.

KI-Modelle können jedoch als Werkzeug zur Unterstützung des Schreibprozesses verwendet werden, beispielsweise zur Generierung von Ideen, zur Verbesserung der Grammatik oder zur Überprüfung der Rechtschreibung. Es ist immer ratsam, die von KI-Modellen bereitgestellten Informationen kritisch zu prüfen und bei Bedarf weitere Quellen zu konsultieren.

KI-Fails: Beispiel für „alternative facts“

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

KI von Microsoft hat bei Fragen zu Wahlen ein Problem mit der Wahrheit

Chatbot Copilot fällt in aktueller Studie durch: Das KI-Tool erfindet Skandale, denkt sich Umfragen aus und gibt sogar Wahltermine falsch an

17. Dezember 2023, 17:44, 25 Postings



Microsofts KI-Tool Copilot zeigt in einer aktuellen Studie klare Defizite.

Microsoft

Nächstes Jahr stehen die Zeichen voll und ganz auf Wahlen: In Österreich wird ein neuer Nationalrat gewählt, Europa wählt ein neues Parlament und die USA entscheiden sich für den nächsten Präsidenten. Mit der ungebrochenen Popularität von KI-Tools, insbesondere Chatbots ist es daher nicht unwesentlich, ihren Umgang im Kontext dieser wichtigen Ereignisse zu beleuchten. Eine [aktuelle Studie von AlgorithmWatch und AI Forensics](#) legt nahe, dass man sich dabei keinesfalls auf Microsofts KI Copilot verlassen sollte. Der Chatbot halluziniert Umfragen, Skandale und gibt sogar Wahltermine falsch an.

Quelle: Der Standard, 17.12.2023

We need democratic oversight, transparency, and accountability

Our findings indicate a lack of adequate safeguards in Bing Chat and the underlying model GPT-4. By making generative AI products available to the public without necessary safety measures in place, tech companies potentially threaten and undermine a cornerstone of healthy democracies: people's access to reliable information. We cannot accept that the terms of service simply leave the responsibility for a systemic problem with individual users.

Tech companies are urgently called upon to cease carelessly throwing such products on the market, to appropriately limit their releases to regulated and controlled settings, and to introduce adequate safeguards to mitigate risks arising from their products.

That said, we cannot and should not rely exclusively on the goodwill of profit-oriented companies to protect this cornerstone of our democracy. Mere self-regulation or voluntary codes of conduct are toothless initiatives that eventually play into the hands of AI companies. We need reliable regulatory frameworks¹⁶. Based on the rule of law, public regulators must define clear rules for development and deployment of generative AI systems and assign accountability for the results of generative AI.

Quelle: AI Forensics/Algorithm Watch, Dezember 2023, [AlgorithmWatch_AIForensics_Bing_Chat_Report.pdf](#)



Robin Bauwens · 2nd
Assistant Professor of HRM at
Tilburg University
1d · 🌐

Connect

A reviewer rejected my paper, and instead suggested me to familiarize myself with the following readings. I could not find them anywhere. After a control in GPT-2, my fears were confirmed. Those sources were 99% fake...generated by AI.

GPT-2 Output Detector Demo

This is an online demo of the GPT-2 output detector model, based on the [GitHub](#) implementation of [RoBERTa](#). Enter some text in the text box; the predicted probabilities will be displayed below. The results start to get reliable after around 50 tokens.

References:

- "The impact of digital technology on leadership styles and performance: A systematic literature review." By K. van der Meijden, D. V. F. Bekkers, and H. J. M. ten Klooster, in *Journal of Business Research* (2019).
- "E-Leadership in the Digital Age: A Conceptual Framework and Research Agenda." By M. Javalgi, R. A. White, and B. Ali, in *International Journal of Information Management* (2017).
- "Digital Leadership: A Review of the Literature." By K. van der Meijden and H. J. M. ten Klooster, in *International Journal of Information Management* (2019).
- "Leadership in the Digital Era: A Review of Literature." By S. K. Jain and S. S. Bhatia, in *Journal of Management and Leadership* (2019).
- "Digital Leadership and Organizational Transformation: A Systematic Literature Review." By B. W. T. Leung, S. K. K. Chan, and H. K. H. Lam, in *International Journal of Information Management* (2018).
- "Leadership in the Digital Age: A Literature Review and Research Agenda." By M. C. Luj, C. K. K. Chan, and K. K. K. Chan, in *Journal of Business Research* (2017).

Real 0.15% Prediction based on 200 tokens Fake 99.85%

Quelle: LinkedIn