

# Diskriminierungsfreie WU

Was tun bei Belästigung oder Diskriminierung?



Informationen für Studierende  
und Mitarbeitende der WU

# Was wollen wir?

Die WU möchte eine positive, motivierende und diskriminierungsfreie Arbeits- und Studiumgebung, in der sich alle WU-Angehörigen sicher fühlen und vertrauensvoll und gleichberechtigt zusammenarbeiten können.

In diesem Informationsblatt wird aufgezeigt, wie die WU als Institution gemeinsam mit Betroffenen gegen Diskriminierung vorgeht und welche Beratungswege Betroffenen an der WU offenstehen. Mit einem Klima der Fairness und Wertschätzung wollen wir die Voraussetzungen schaffen, um erfolgreich zu studieren und innovativ und professionell zu arbeiten.



Die WU wendet sich ausdrücklich gegen jede Form der Belästigung oder Diskriminierung. Als Arbeitgeberin hat sie eine gesetzlich verankerte Fürsorgepflicht: Arbeitsplätze sind so zu gestalten, dass Leben und Gesundheit sowie Würde und Integrität der Arbeitnehmer\*innen geschützt wird. Studierende werden an der WU mit Respekt und Toleranz behandelt, im Falle einer Benachteiligung erhalten sie Hilfe und Unterstützung.

- Weitere Informationen sowie gesetzliche Grundlagen: Siehe auch [Code of Conduct für Studierende](#), [Code of Conduct für Mitarbeitende](#) und [Nein zu Belästigung](#).

# Was können Sie selbst tun?

## JA BITTE!

- ✓ Achten Sie auf eine respektvolle Kommunikation und einen wertschätzenden Umgang miteinander.
- ✓ Anerkennen Sie verschiedene Fähigkeiten, Denkweisen und Lebensstile.
- ✓ Reflektieren Sie eigene „Normalvorstellungen“ und vermeiden Sie Zuschreibungen und Vorurteile.
- ✓ Respektieren Sie persönliche Grenzen und wahren Sie angemessene Distanz.
- ✓ Zeigen Sie eigene Grenzen auf, sprechen Sie diskriminierendes Verhalten an.
- ✓ Benennen Sie, was als diskriminierend oder belästigend empfunden wird.
- ✓ Greifen Sie ein, wenn andere Personen abwertend oder beleidigend behandelt werden.
- ✓ Schreiten Sie ein, wenn Sie unangemessene Berührungen, verbale oder tätliche Übergriffe beobachten.
- ✓ Lassen Sie nicht zu, dass Macht- und Abhängigkeitsverhältnisse missbraucht werden.
- ✓ Unterbinden Sie anzügliche, frauenfeindliche, homophobe oder rassistische Witze.

# Sie studieren oder arbeiten an der WU und haben hier **Belästigung oder Diskriminierung** erlebt?

---



## WAS KÖNNEN SIE SELBST NACH EINEM VORFALL TUN?

- › **Dokumentieren** Sie, was passiert ist. (Legen Sie ein Gedächtnisprotokoll an.)
- › Sammeln Sie **Beweise**. (z.B. Screenshot von Nachrichten.)
- › **Melden Sie den Vorfall** bei einer der nachfolgend angeführten Stellen.

## WAS KÖNNEN SIE TUN, WENN SIE EINEN VORFALL BEOBACHTEN ODER IHNEN DAVON ERZÄHLT WIRD?

- › **Schauen Sie nicht weg!**
- › **Sprechen Sie die Person**, die belästigt oder diskriminiert, **direkt an** und fordern Sie sie auf, die belästigende oder diskriminierende Verhaltensweise zu unterlassen.
- › **Besprechen Sie** mit der betroffenen Person, welche **Unterstützung** gewünscht wird.
- › Wenden Sie sich selbst an eine der **angeführten Stellen**.



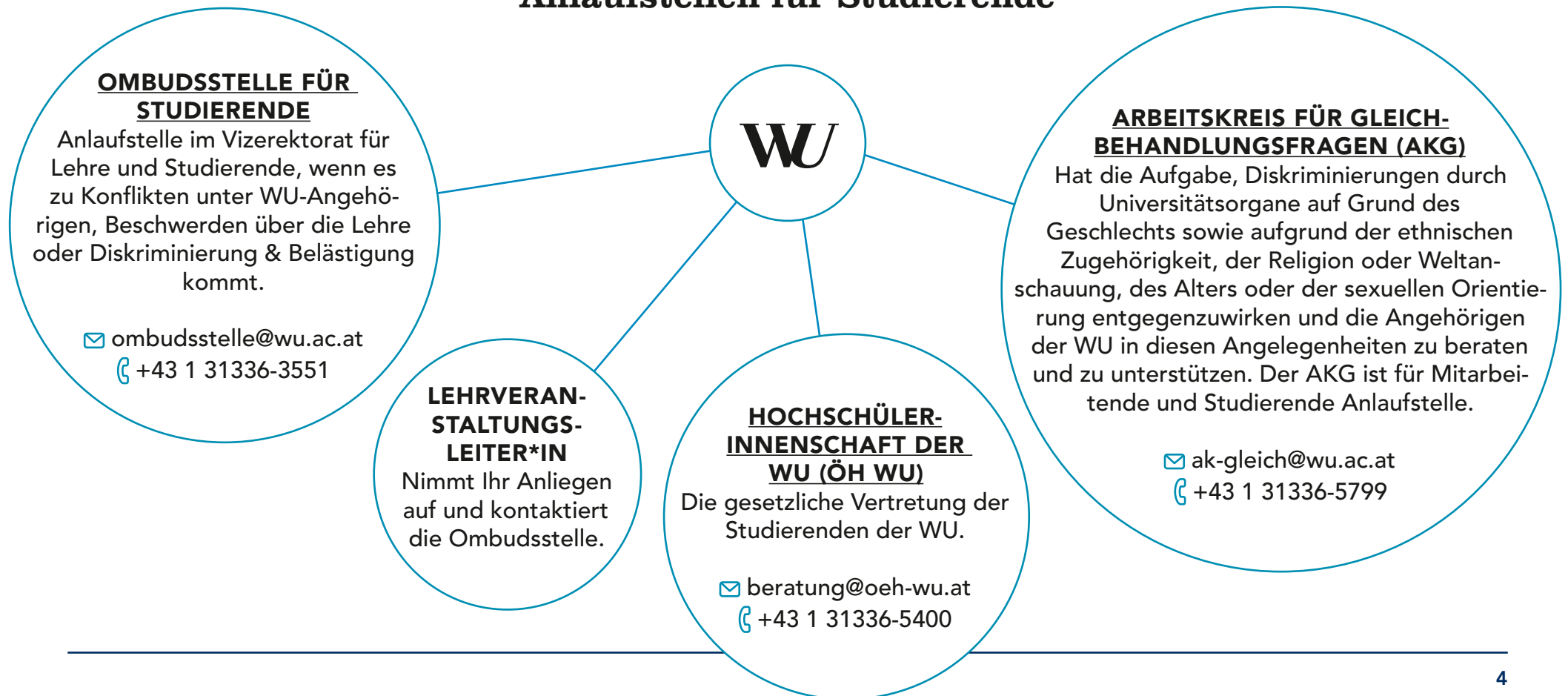
## Es ist ein Notfall und Sie suchen unmittelbare Hilfe?

- › Rufen Sie die **Polizei** unter **133**.
- › Rufen Sie die **Sicherheitszentrale der WU** unter **+43 1 31336-4000** an (rund um die Uhr erreichbar).

# Wo können Sie an der WU den Vorfall melden und erhalten Beratung und Unterstützung?

Bitte melden Sie den Vorfall bei einer der unten angeführten Stellen. Bitte beachten Sie auch, dass die abgebildete Reihenfolge der Anlaufstellen keine Priorisierung darstellt. Sie können aufgrund Ihrer individuellen Situation entscheiden, an welche der genannten Anlaufstellen oder Personen Sie sich wenden möchten. Die von Ihnen kontaktierte Person behandelt Ihr Anliegen vertraulich und auf Wunsch selbstverständlich auch anonym. Alle weiteren Schritte werden gemeinsam mit Ihnen überlegt und Ihre Bedürfnisse stehen im Mittelpunkt des weiteren Vorgehens.

## Anlaufstellen für Studierende



## Anlaufstellen für Mitarbeitende

**WU**

### **(DIREKTE) FÜHRUNGSKRAFT**

Ist zur Fürsorge gegenüber Mitarbeitenden verpflichtet, leistet einen wichtigen Beitrag zum Wohlergehen der Mitarbeitenden. Sollte die belästigende oder diskriminierende Person die direkte oder eine andere Führungskraft sein, wenden Sie sich bitte an eine der weiteren genannten Stellen. Sie können sich sicher sein, dass belästigendes oder diskriminierendes Verhalten auch von Führungskräften nicht geduldet wird und die WU nötige Maßnahmen treffen wird.

### **BEHINDERTEN- VERTRAUENS- PERSON UND DEREN STV.**

Nehmen die Interessen der begünstigten behinderten Mitarbeitenden wahr.

☎ +43 1 31336-3551  
✉ [bvp@wu.ac.at](mailto:bvp@wu.ac.at)

### **ARBEITS- MEDIZINISCHER DIENST**

Betreut Mitarbeitende in Fragen zu Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.

☎ +43 1 31336-5028  
✉ [alois.rathmayr@wu.ac.at](mailto:alois.rathmayr@wu.ac.at)

### **PERSONAL- ABTEILUNG**

Ansprechpartnerin in Personalangelegenheiten. Die WU hat den Mitarbeitenden gegenüber eine Fürsorgepflicht. Aufgabe der Personalabteilung ist es in derartigen Fällen darauf zu achten, dass dieser nachgekommen wird.

☎ +43 1 31336-5191  
✉ [personalleitung@wu.ac.at](mailto:personalleitung@wu.ac.at)

### **ARBEITSKREIS FÜR GLEICH- BEHANDLUNGSFRAGEN (AKG)**

Hat die Aufgabe, Diskriminierungen durch Universitätsorgane auf Grund des Geschlechts sowie aufgrund der ethnischen Zugehörigkeit, der Religion oder Weltanschauung, des Alters oder der sexuellen Orientierung entgegenzuwirken und die Angehörigen der WU in diesen Angelegenheiten zu beraten und zu unterstützen. Der AKG ist für Mitarbeitende und Studierende Anlaufstelle.

☎ +43 1 31336-5799  
✉ [ak-gleich@wu.ac.at](mailto:ak-gleich@wu.ac.at)

### **BETRIEBSRÄTE FÜR DAS ALLG. BZW. WISS. PERSONAL**

Diese vertreten die Interessen der Mitarbeitenden des allgemeinen und wissenschaftlichen Personals.

Erreichbarkeit allg. BR:  
☎ +43 1 31336-4845  
✉ [betriebsrat@wu.ac.at](mailto:betriebsrat@wu.ac.at)

Erreichbarkeit wiss. BR:  
☎ +43 1 31336-5962  
✉ [wiss.betriebsrat@wu.ac.at](mailto:wiss.betriebsrat@wu.ac.at)

# Beratung außerhalb der WU

---

## Für Studierende

### OMBUDSSTELLE FÜR STUDIERENDE IM BMBWF

Fungiert als zentrale  
Ombudsstelle für Hoch-  
schulen in ganz  
Österreich

### PSYCHOLOGISCHE STUDIERENDEN- BERATUNG

Berät bei studienbezo-  
genen und persönlichen  
Problemen

## Für Mitarbeitende

**BERATUNG BEI  
MOBBING,  
KONFLIKTEN UND  
SEXUELLER  
BELÄSTIGUNG**  
(5 kostenfreie, anonyme  
Sitzungen bei  
angeführten  
Berater\*innen)

**TELEFON-  
BERATUNG  
ACT4RESPECT –  
HOTLINE DER  
ARBEITERKAMMER**

☎ 0670 600 70 80  
(Mo 11:00–14:00 Uhr,  
Do 16:00–19:00 Uhr)

**WEITERE  
UNTER-  
STÜTZUNGS-  
ANGEBOTE**

## Schritt 1 Beratungsgespräch

---



Im ersten Beratungsgespräch wird der erlebte / beobachtete / gehörte Vorfall vertraulich besprochen. Bitte bringen Sie allfällige Beweisunterlagen wie z.B. Emails, Chatprotokolle etc. mit. Besonders hilfreich ist ein Gedächtnisprotokoll zu den wichtigsten Eckpunkten: Wann? Was? Wer? Wo? Alle weiteren Schritte werden gemeinsam besprochen und abgestimmt. Sie können zu jedem Beratungsgespräch eine Vertrauensperson mitnehmen.

## Schritt 2 Erhebung des geschilderten Vorfalls:

---



- › Sichtung der schriftlichen Dokumentationen und weitere Recherchen
- › Gespräch mit beteiligten Personen und allfälligen Zeug\*innen
- › schriftliche Zusammenfassung des Gesprächs

**Bitte beachten Sie, dass für eine vollständige Erhebung die Bekanntgabe der Identität der Beteiligten erforderlich ist. Uns ist bewusst, dass der Schritt aus der Anonymität für viele Betroffenen eine große Hürde darstellt. Unter Umständen ist er für die Erhebung auch gar nicht notwendig. Wir überlegen gemeinsam mit Ihnen, welche Vorgehensweise für Sie passend ist.**

## Schritt 3 Mögliche Maßnahmen:

---

Je nach Schwere des Falles können von den universitären Stellen in Absprache mit der Beschwerde führenden Person unterschiedliche Maßnahmen ergriffen werden (Ausnahme: in strafrechtlich relevanten Fällen muss die Universität Strafanzeige erstatten):

- › Krisenintervention oder Coaching für die betroffene Person
- › Konfliktklärung und Vermittlung unter den beteiligten Personen, auf Wunsch unter der Leitung einer extern beauftragten Person (z.B. Mediator\*in)
- › Aufklärung bzw. Ermahnung der beschuldigten Person
- › Einleitung von Sofortmaßnahmen bei schwerwiegendem Fehlverhalten
  - › wenn belästigende Person an WU studiert: z.B. Sperre des Zutritts zu WU-Räumen
  - › wenn belästigende Person in einem Dienstverhältnis mit der WU steht: z.B. Dienstfreistellung
- › Erstattung einer Strafanzeige durch die Universität bei strafrechtlich relevanten Fällen

## ALLE LINKS AUF EINEN BLICK (alphabetische Reihung)

Arbeitskreis für Gleichbehandlungsfragen (AKG):  
[short.wu.ac.at/akg](https://short.wu.ac.at/akg)

Arbeitsmedizinischer Dienst (Intranet):  
[www.swa.wu.ac.at/Serviceeinrichtungen/Health/SitePages/Arbeitsmedizinischer%20Dienst.aspx](http://www.swa.wu.ac.at/Serviceeinrichtungen/Health/SitePages/Arbeitsmedizinischer%20Dienst.aspx)

Behindertenvertrauensperson:  
<https://wu.at/bvp>

Beratungsangebot für Mitarbeitende in besonderen Belastungssituationen und weitere Unterstützungsangebote (Intranet):  
[www.swa.wu.ac.at/Serviceeinrichtungen/personalabt/wohlbefinden/SitePages/Beratungsangebote.aspx](http://www.swa.wu.ac.at/Serviceeinrichtungen/personalabt/wohlbefinden/SitePages/Beratungsangebote.aspx)

Betriebsrat für das allgemeine Personal:  
[wu.ac.at/betriebsrat](http://wu.ac.at/betriebsrat)

Betriebsrat für das wissenschaftliche Personal:  
[www.wu.ac.at/universitaet/organisation/interessensvertretungen/workscouncilacademic](http://www.wu.ac.at/universitaet/organisation/interessensvertretungen/workscouncilacademic)

Code of Conduct für Mitarbeitende (Intranet):  
[wu.at/code-of-conduct](http://wu.at/code-of-conduct)

Code of Conduct für Studierende:  
[wu.at/miteinander](http://wu.at/miteinander)

HochschülerInnenschaft der WU (ÖH WU):  
[www.oeh-wu.at](http://www.oeh-wu.at)

NEIN zu Belästigung! – Say NO to Harassment!  
[wu.at/say-no-to-harassment](http://wu.at/say-no-to-harassment)

Ombudsstelle für Studierende an der WU:  
<https://short.wu.ac.at/ombudsstelle>

Hochschulombudsstelle im BMBWF:  
[www.hochschulombudsmann.at](http://www.hochschulombudsmann.at)

Personalabteilung (Intranet):  
[www.swa.wu.ac.at/Serviceeinrichtungen/personalabt/SitePages/Homepage.aspx](http://www.swa.wu.ac.at/Serviceeinrichtungen/personalabt/SitePages/Homepage.aspx)

Psychologische Studierendenberatung:  
[www.studentenberatung.at](http://www.studentenberatung.at)

